

杉並水道ニュース

東京都水道局杉並営業所発行
東京都杉並区和泉三丁目8番10号 03-5300-8261
水道局公式ホームページ <https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp>



水との暮らしをスイスイと 東京都水道局アプリ

01 スマートフォンから
簡単スピーディに
各種お手続きが可能

- ◆水道使用開始・中止
- ◆口座振替やクレジットカード払い等のお申込み



02 スマートフォン決済、
クレジットカード
都度払いに対応

※PayPay
FamiPay
au Pay
LINE Pay
の4種対応
※2022.10月現在



03 アプリ内で、
検針票や**使用水量**・
料金の確認が可能



04 水道局からの
様々なお知らせを
確認可能



東京都水道局では、お客さまサービスの向上につながる
ペーパーレス・キャッシュレスを推進しています！



[登録方法]

ご利用にはお客さま番号が必要です。

検針票等に記載されているお客さま番号を

ご準備の上、東京都水道局の公式サイトから
ご登録をお願いいたします。

91	水道・下水道使用量等のお知らせ兼請求書	公
Notice of water and sewage usage, and payment bill		
使用者名	000000000000 様	お客さま番号 99-999999-99
00000000000000000000町99丁目99999番9999号		
00000000000000000000000000000000所在目標		
切り	基準日	呼び径(mm)
り	99日	99.9999
ら		メータ番号
な		99999999
い	使用月分	共同住宅扱い
で	令和9年9月~令和9年9月分	9999番
取	今回指針	使用期間 99年99日~99年99日 (9999日間)
数	999999m ³	(単位)
額	前回指針	
	999999m ³	
	差引使用量	(旧メータ使用量 999999m ³)
	999999m ³	



詳しい情報は東京都水道局の公式サイトへ
抽選で節水型シャワーヘッドのプレゼントキャンペーン実施中! まずはアプリをダウンロード!

東京都水道局



<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp>



水道管に防寒対策をしましょう

水道管
凍結注意

外気の温度が氷点下になると、野外の露出している水道管や給湯器の中の水が凍ってしまうことがあります。水道管が凍結すると、蛇口から水が出なくなったり、水道管が破損し水漏れしたりすることがあります。

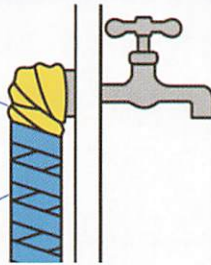
平成30年の寒波の際には、杉並区内で給湯器の破裂・凍結が多数発生しました。

ご家庭でできる防寒対策

蛇口の凍結防止

水道管が外気に直接触れないよう、毛布などの保温材を巻き付け、その上からヒモで縛って固定してください。

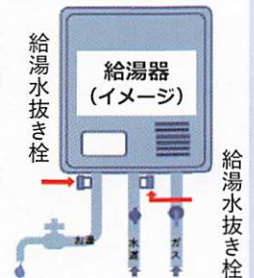
保温材が濡れないようにビニールテープ等で下から隙間なく重ねて巻きます。



給湯器の凍結防止

屋外の給湯器は凍結の被害を受けやすいため、使わない時は給湯器内の水を抜いておく等の凍結防止の対策をお願いします。

※水抜きなどの給湯器の凍結防止の操作方法の詳細は、メーカーのホームページや取扱説明書を確認ください。



水道管が凍ってしまった場合の対応

凍結により水が出ない場合

自然解凍を待つか、凍結してしまった部分（露出管や蛇口）にタオルを巻きつけて上からゆっくりとぬるま湯をかけてください。

注意! 水道管に熱湯をかけないでください。水道管や蛇口が破損するおそれがあります。

凍結により水道管等が破損した場合

水道管や給湯管が破損してしまった場合は、**まずは止水バルブ（元栓）を閉めてください。**

- ・水道局では、宅地（家屋）内の水道の漏水や修繕は行っておりません。お客さま自身又は、家主・管理会社を通じて水道工事店に依頼して下さい。
- ・修繕・調査は基本的に有償です。事前に見積書を取るなどし、ご納得いただいた上で工事を依頼して下さい。
- ・水道局では水道工事店の紹介は行っておりません。お知り合いの工事事業者がいない場合は、下記連絡先にお問い合わせ願います。

【東京都管工事工業協同組合・総合設備メンテナンスセンター】

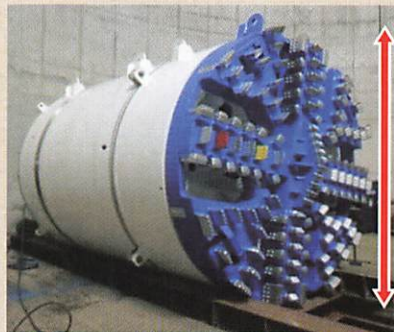
電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

※凍結が多発している場合、混雑してつながりにくい場合がございます。



西部建設事務所から

水道工事のご紹介 ~水道工事をご理解いただくために~



シールドマシン
直径約3m

シールド工法という方法で、水道管用のトンネル築造中！
地下深く（約30m）に新たな水道管を通し、災害時等のバックアップ機能を確保する事業を進めています。



地下深くの縦穴



トンネル完成後、直径約2mの
水道管が入ります



このマシンで土を削りながら
トンネルを作っています

工法に関する動画はこちらから
「シールド工事のすすめかた」

