

杉並水道ニュース



東京都水道局杉並営業所発行 東京都杉並区和泉三丁目8番10号 03-5300-8261

水道局公式ホームページアドレス <https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp>

水道管
凍結注意

水道管に防寒対策をしましょう

外気の温度が氷点下になると、野外の露出している水道管や給湯器の中の水が凍ってしまふことがあります。水道管が凍結すると、蛇口から水が出なくなったり、水道管が破損し水漏れしたりすることがあります。

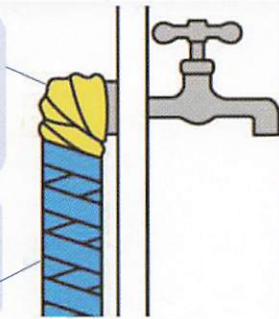
平成30年の寒波の際には、杉並区内で給湯器の破裂・凍結が多数発生しました。

ご家庭でできる防寒対策

蛇口の凍結防止

水道管が外気に直接触れないよう、毛布などの保温材を巻き付け、その上からヒモで縛って固定してください。

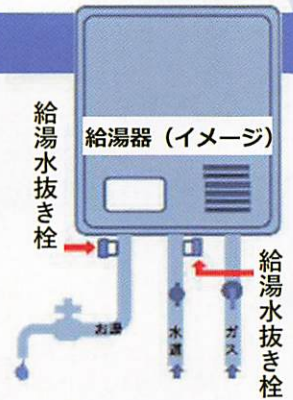
保温材が濡れないようにビニールテープ等で下から隙間なく重ねて巻きます。



給湯器の凍結防止

屋外の給湯器は凍結の被害を受けやすいため、使わない時は給湯器内の水を抜いておくなどの凍結防止の対策をお願いします。

※水抜きなどの給湯器の凍結防止の操作方法の詳細は、メーカーのホームページや取扱説明書をご確認ください。



水道管が凍ってしまった場合の対応

凍結により水が出ない場合

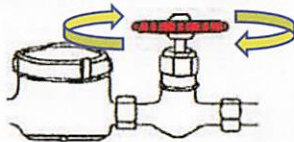
自然解凍を待つか、凍結してしまった部分(露出管や蛇口)にタオルを巻きつけて上からゆっくりとぬるま湯をかけてください。

注意! 水道管に熱湯をかけないでください。水道管や蛇口が破損するおそれがあります。

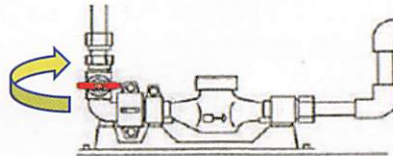
凍結により水道管等が破損した場合

水道管や給湯管が破損してしまった場合は、まずは止水バルブ(元栓)を閉めてください。

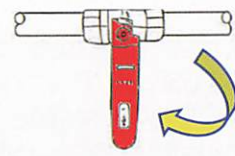
止水バルブ(元栓)の閉め方



蛇口を閉める要領で右に回してください。



右に90度回してください。



矢印の方向に90度回してください。

- ・水道局では、宅地(家屋)内の水道の漏水や修繕は行っておりません。お客さま自身又は、家主・管理会社を通じて水道工事店に依頼して下さい。
- ・修繕・調査は基本的に有償です。事前に見積書を取るなどし、ご納得いただいた上で工事を依頼して下さい。
- ・水道局では水道工事店の紹介は行っておりません。お知り合いの工事事業者がいない場合は、下記連絡先にお問い合わせ願います。

【東京都管工事工業協同組合・総合設備メンテナンスセンター】

電話番号 0120-850-195 (フリーダイヤル)

※凍結が多発している場合、混雑してつながりにくい場合がございます。



災害時に水を配る場所

「災害時給水ステーション」のご紹介

災害等により断水した際は、水道局では区と協力して「災害時給水ステーション」を開設し、みなさまに水をお配りします。

設置箇所

お住まいからおおむね半径2 kmの距離内に1か所開設します。また、避難所等において車両による水の輸送や、消火栓等への蛇口の仮設により開設します。



もしものときのために

お住まいの近くの災害時給水ステーションの場所の確認をお願いいたします。



無料スマートフォンアプリ「ロケスマ」を利用して、お近くの災害時給水ステーションを簡単に確認することができます。



災害時給水ステーションはこのマークが目印です。開設時には黄色いのぼりを立てるので、お越しの際の目印にしてください。

お越しの際は

災害時給水ステーションにお越しの際は、水を入れる容器（ポリタンクやペットボトル）と、重い水を入れた容器を持ち運びやすくするためのカートやリュックをお持ちください。

杉並区内の災害時給水ステーションのチラシは、水道局杉並営業所で配布しています。



水道工事のご紹介

～水道工事をご理解いただくために～

災害等のバックアップ機能を確保するため、新たな水道管を通す事業を進めています。地下30mを超える深い縦穴を作り、ここを使ってトンネルを通し、大きな水道管を配管します。



最初は直接機械を操作して土を掘れるけど...



コンクリートで作った縦穴の壁を土を掘ることで流めていくよ



地下深くになるとコントローラーで機械を動かして土を掘っているよ

